



Centrada no Usuário

Uma grande empresa mudando sua cultura

Matias Schertel
Abril, 2019

PUBLIC



Matias Schertel

- Desenvolvedor
 - DT Driver
 - ...
- SAP Labs Latin America > 2010
- TDC > 2013

- “jack-of-all-trades”
 - Publicidade e propaganda
 - Party planner
 - Desenhista técnico > Arquitetura
 - Química



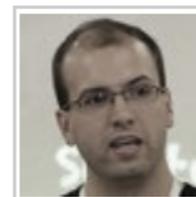
Trilha Agile



Em busca da batida perfeita: agilidade em todos os lugares

Agilidade deixou de ser uma opção, e seus princípios, valores e práticas passam a fazer parte do nosso dia a dia. Entregas curtas, feedback do cliente, colaboração e foco nas entregas, qualidade desde sempre, todos são pontos necessários. Todas equipes querem trabalhar de forma unida criando uma cultura de aprendizado e de melhoria contínua usando técnicas que possam trabalhar mais colaboração e efetividade no trabalho realizado do dia a dia. A inovação passou a ser uma necessidade e neste sentido as equipes passam a se interessar mais por assuntos como modelos de negócio, marketing, e entrega de valor, sem descuidar e dar a atenção necessária as técnicas de engenharia de software que garantam a qualidade do produto sendo construído.

Coordenação



Daniel Wildt



Programação

Horário

08:00 às 09:00

09:00 às 10:00

10:10 às 11:00

11:10 às 12:00

12:00 às 13:00

(15min) Tell me what you want...

Juliano Ribeiro

(15min) Agile e Design Thinking: Fazendo o certo da melhor forma

Felipe Plets / Matias Schertel

(15min) Qualidade em um MVP (minimum viable product)? Devemos investir nisso?

Marcio Roberto Acorci

Plataforma Agile em Equipes 10 anos depois do Scrum: como está?
Luiz Claudio Parzianello / Guilherme Lacerda / Paulo Caroli / Daniel Wildt

Agile é uma Droga!
Eduardo Arruda / Eduardo Peres

Intervalo para almoço*

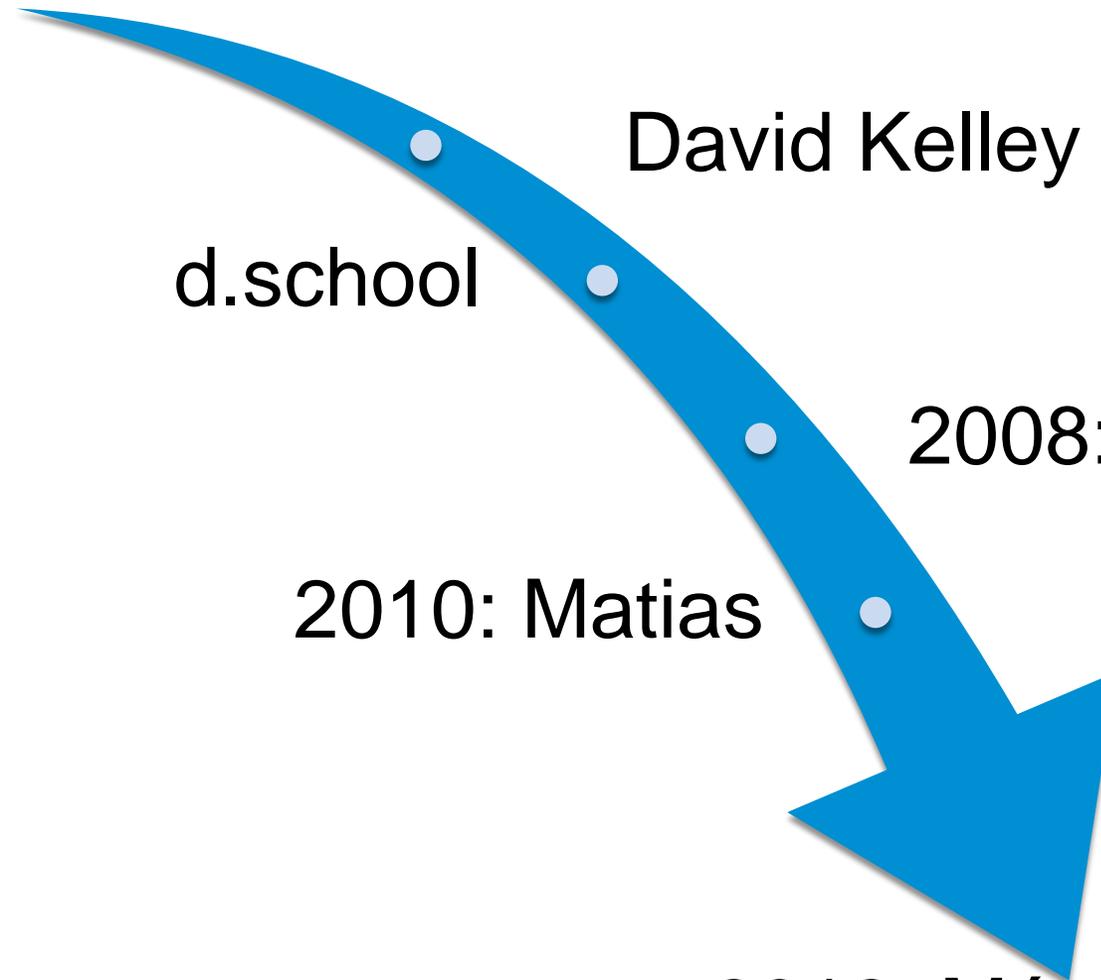
Confira abaixo, as fotos que foram registradas no dia desta trilha.

**Minha jornada ajudando a
implementar uma cultura
centrada no usuário em uma
grande empresa (ou parte dela)**

DT e SAP



2004: Hasso
Plattner



2012: Método Oficial
de Desenvolvimento

Primeiro Contato

- “método oficial”
- “mais um Agile”
- Descrença

- Projeto de Verão
 - Interno
 - Isolado
 - Finito



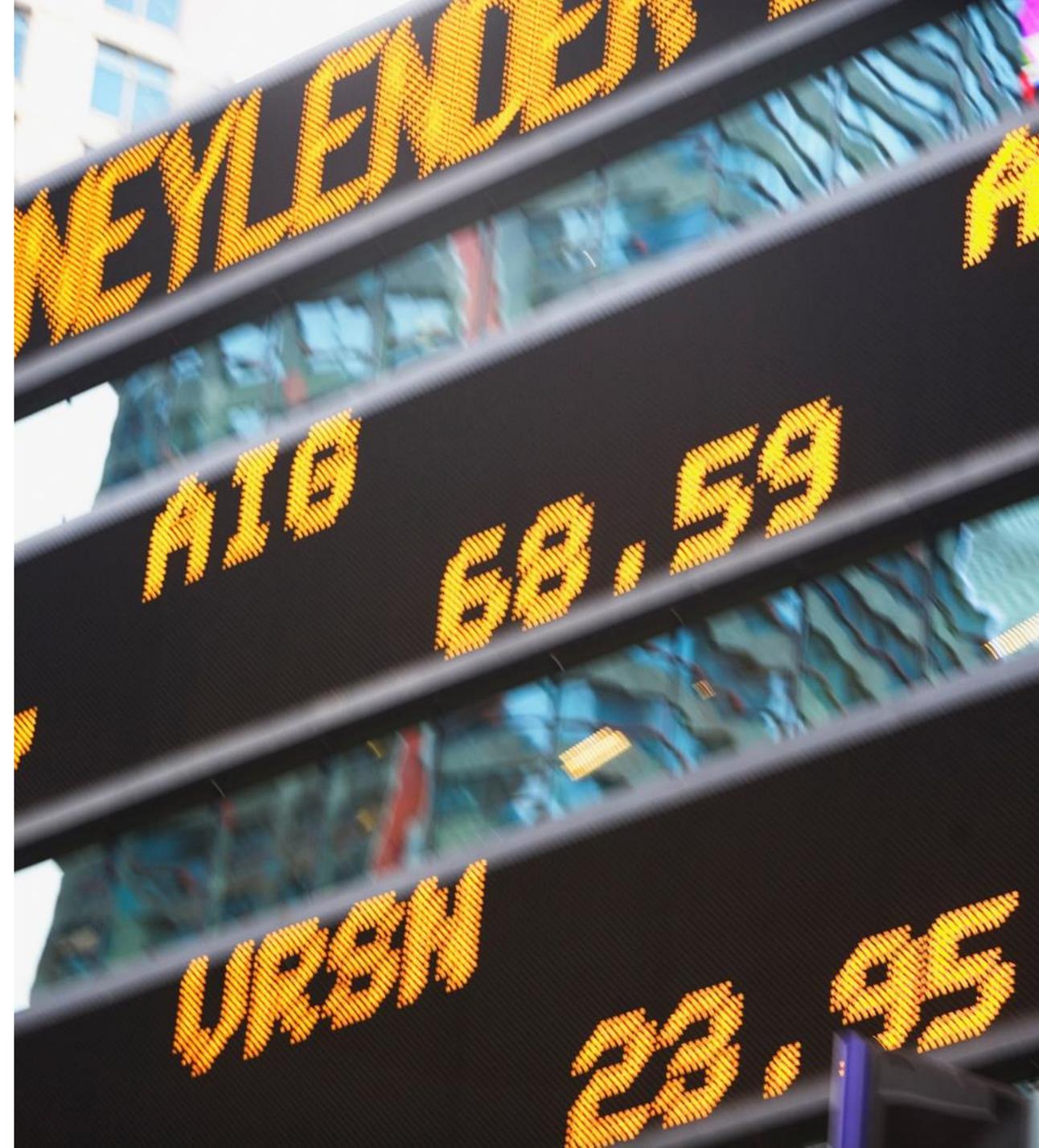
Projeto Verão

- Espaço seguro para experimentar
- Recursos externos e temporários
- Descrença dos stakeholders
- Custo e não investimento
- Projeto do zero a produção em 2 meses!!!
- Visibilidade e interesse
- Mostrar >>> Falar



It's official!

- Mencionado e pelo “pessoal de cima”
- Primeira turma oficial local de DT Drivers
- “Já sabemos o que o cliente precisa”
- “Perda de tempo”
- Primeiros projetos oficiais
- Awareness sessions



Hearts and Minds



Driver, Coach, Trainer...

- Espalhar a mensagem
- Encontrar apoiadores
- Suportar interessados
- Formar pessoas
- Criar comunidades
- **Agentes de mudança**



Espaço e Material

- Salas e espaço físico
- Material abundante e disponível
- Post its... MUITOS posts its
- Espaço deve suportar e não limitar



Processos e Formação

- Consultoria dos DT coaches
- Comunidades locais e virtuais
- Formação / OpenSAP
- Apresentação para clientes
- Processos internos que suportam a metodologia
- **Deve estar dentro do processo de desenvolvimento**





People

- + Risk taking & attitude toward failure
- + Availability of design talent
- + Design thinking mindset
- + License to be creative
- + Management support
- + Design competency
- + Team collaboration
- + Budget for design



Process

- + Integrating design thinking into projects
- + Brand expression through design
- + Alignment to corporate strategy
- + Leveraging design thinking
- + Embracing iteration
- + Time for empathy
- + Design priority



Place

- + Remote collaboration infrastructure
- + Project room availability
- + Availability of creative, collaborative workplaces
- + Availability of space for co-innovation

<https://medium.com/sap-design/what-does-it-take-to-innovate-be19c6ec63cd>

Design Thinking como Porta de Entrada



Um mundo melhor...



Realidade
Projetos

Usuário não é cliente
Centro da solução

UX e Design é tela

Para o alto e avante



Muito mais que Design Thinking!

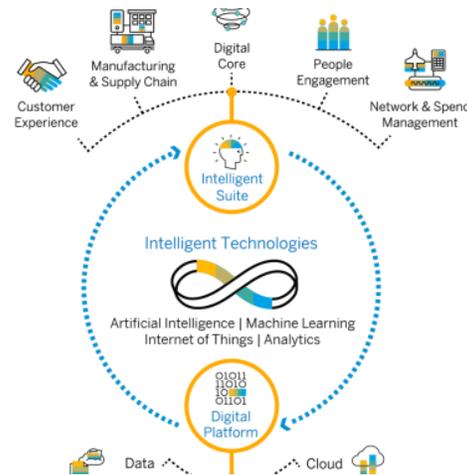


SAP Fiori

- Design system
- Experiência concisa
- 72 Font

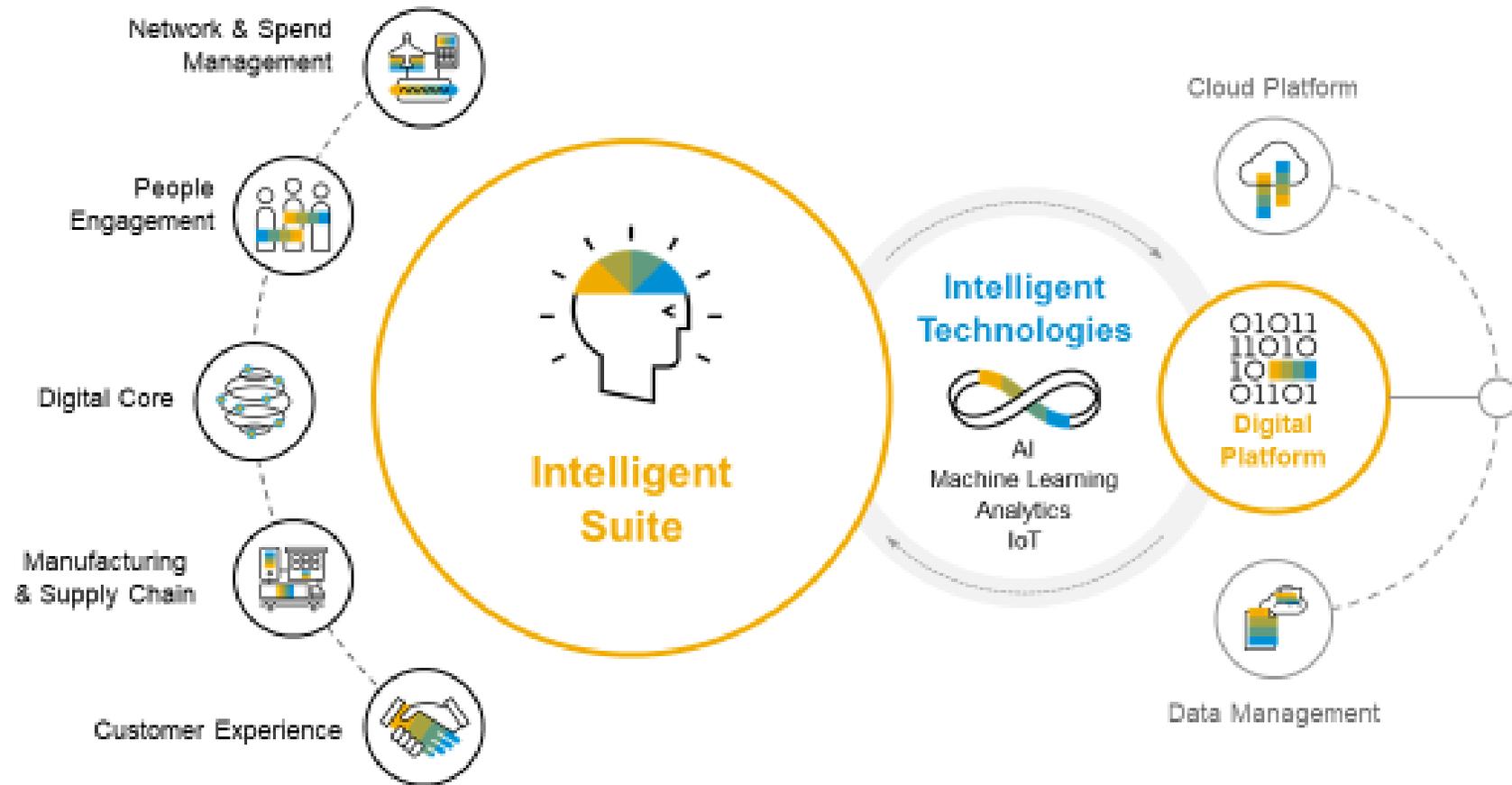


reddot



“Intelligent Enterprise”

- Information Developer > User Assistance
- Documentação é mais que texto



Design não é só tela ou só design thinking



Usuário como foco da experiência

Diferentes cargos afeta a experiência de forma diferente

“Design means business”

Intelligent Enterprise

O que eu aprendi

- Mudanças não acontecem só por que alguém quer
- Começar pequeno e iterar
- Mudança é exponencial
- Todo dia é uma possibilidade de aprender



Obrigado.

Matias Schertel

matias.Schertel@sap.com

<https://schertel.dev/>

